

## Algemene voorwaarden Jazz op maat (laatst gewijzigd mei 2016)

- \* Op elke overeenkomst tussen u als klant en Jazz op maat is het Nederlands recht van toepassing.
- \* Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- \* U als klant verklaart bij de ondertekening middels een overeenkomst alle algemene voorwaarden zoals hieronder omschreven en genoemd te aanvaarden. Het aanpassen of wijzigen van de algemene voorwaarden, maakt de overeenkomst ongeldig. De boeking is dan niet definitief.

### Het contact:

- \* Goede communicatie heeft bij ons hoge prioriteit. Behalve dat wij het contact op een prettige manier willen laten verlopen is het belangrijk de afspraken goed vast te leggen. Het contact kan derhalve telefonisch of per mail verlopen; bij een boeking volgt altijd een bevestiging in de vorm van een overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd. Pas na akkoord van u als klant is de boeking definitief.

### Optie & Boeking:

- \* Een *optie* voor een bepaalde datum is vrijblijvend en kosteloos. Jazz op maat zal u per mail op de hoogte stellen indien er een aanvraag voor dezelfde datum volgt. Wij houden de optie dan nog 24 uur voor u vast, waarin u kunt beslissen de optie om te zetten in een reservering danwel de optie te laten vervallen. Bij geen reactie gaan wij ervan uit dat u de optie wilt laten vervallen.
- \* Nadat u akkoord heeft gegeven op de overeenkomst is de boeking definitief. De datum staat dan vast in onze agenda. In principe kan de overeenkomst dan niet meer worden gewijzigd of aangevuld; mocht zich hierop een uitzondering voordoen dan zullen de wijzigingen/aanvullingen per addendum voor akkoord aan u worden voorgelegd, pas na ondertekening hiervan zullen de wijzigingen/aanvullingen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In alle andere gevallen blijft de oorspronkelijke overeenkomst staan.

### Annulering:

- \* Wanneer u als klant een definitieve boeking (na akkoord overeenkomst) wilt annuleren, brengen wij ter compensatie (we hebben die datum immers voor u vrij gehouden van andere werkzaamheden) een deel van de gage in rekening. Op advies van de Nederlandse Toonkunstenaarsbond hanteren wij bij annulering de volgende compensatietarieven:

<u>Opzegging</u>	<u>Percentage</u>
1 maand of korter voorafgaand aan het optreden	100% van de gage
Tussen 1 en 3 maanden voorafgaand aan het optreden	75% van de gage
Tussen 3 en 5 maanden voorafgaand aan het optreden	50% van de gage
Langer dan 5 maanden voorafgaand aan het optreden	25% van de gage

Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

\* Betrouwbaarheid hebben wij hoog in het vaandel staan en komen onze afspraken na. Wij werken alleen met muzikanten die wij kennen en betrouwbaar achten: mocht Jazz op maat om enige reden niet in staat zijn aan de in de overeenkomst gemaakte afspraken te voldoen, bijvoorbeeld door ziekte/ongelukken/natuurrampen - is er sprake van overmacht. Wij zullen dan trachten een passende vervanging te zoeken binnen ons brede netwerk van muzikanten – altijd in overleg met u. Mocht dit niet lukken, of mocht u niet akkoord zijn met het door ons geboden alternatief vervalt de overeenkomst en daarmee de financiële verplichtingen. Een eventueel gedane (aan)betaling zal direct worden teruggestort.

Het optreden:

\* In de overeenkomst noemen wij de tijd van aankomst, uitgezonderd gevallen van overmacht zullen wij op tijd aanwezig zijn om op te bouwen.

\* In de overeenkomst wordt een contactpersoon vanuit Jazz op maat genoemd voor de avond zelf. Deze persoon is op de hoogte van de afspraken uit de overeenkomst.

\* De uitstraling van Jazz op maat is 'zakelijk, representatief', we gaan net gekleed, meestal zwart/wit, in principe geen smoking/gala. Mocht u hierover ideeën hebben dient u dit aan te geven in het contact vóór de boeking.

\* Consumpties van de muzikanten op de avond zelf zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van u als klant. Bij avondvullende optredens wordt een gezonde maaltijd op prijs gesteld.

\* Wij gaan ervan uit dat wij de auto bij de locatie gratis kunnen parkeren, indien dit niet mogelijk is horen wij dit graag in het contact vóór de boeking.

\* Voor zover mogelijk zullen wij ons in de aanloop naar het optreden verdiepen in de locatie, desalniettemin horen wij graag in het contact vóór de boeking of er sprake is van trappen, afwijkende parkeermogelijkheden (verder dan 150 meter lopen), maximaal dB, of andere bijzonderheden.

\* Tijdens de pauzes van Jazz op maat wordt door ons geen muziek gedraaid, tenzij anders overeengekomen.

\* Gebruik van onze microfoon/geluidsapparatuur (indien van toepassing) is alleen mogelijk indien op voorhand besproken. Gebruik van onze instrumenten is in geen geval mogelijk.

Aansprakelijkheid:

\* Schade aan de instrumenten/apparatuur/ andere zaken van Jazz op maat veroorzaakt door publiek of andere partijen anders dan Jazz op maat komt voor rekening van u als klant. Het schadebedrag zal worden vastgesteld door een erkend taxateur met aantoonbare expertise op het betreffende onderwerp van de schade. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat taxatiewaarde is vastgesteld.

\* Jazz op maat kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etc. aangebracht door derden.

\* Jazz op maat is een netwerk van zelfstandige muzikanten en derhalve, hoewel het voor ons bij onze bemiddeling natuurlijk van levensbelang is te werken met betrouwbare muzikanten, niet aansprakelijk voor de individuele muzikanten.

Feedback:

\* Wij zijn constant bezig de kwaliteit van onze diensten te optimaliseren stellen uw feedback, positief of negatief, altijd zeer op prijs!